

## PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ POKYČIŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS PLANAS

1 lentelė

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veiklos planu siekiama prisidėti prie šių Panevėžio miesto savivaldybės n-(n+2) metų strateginio veiklos plano programos tikslų, uždavinių, priemonių įgyvendinimo (nurodoma programa, priemonės kodas ir pavadinimas) | <p>Tikslas: 1.3. Skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą (socialinių paslaugų poreikio patenkinimas).</p> <p>Uždaviniai:</p> <p>1.3.1. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje (Paslaugų teikimas Panevėžio socialinių pokyčių centre).</p> <p>1.3.2. Vystyti socialinės paramos individualizuoto kompleksiškumo teikimo modelį (Kompleksinės individualizuotos socialinės paramos teikimo, derinant finansinę paramą, socialines paslaugas ir užimtumo didinimo priemones, plėtra).</p> <p>1.3.1.2. Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimas (Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūros plėtra)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Įstaigos išorės veiklos ir kokybės / rizikos vertinimo arba įsivertinimo metu nustatyti tobulintini aspektai / rekomendacijos                                                                                          | <p>2024 metais atliktas <b>įstaigos veiklos ir kokybės vertinimas</b> (vieša apklausa), kurioje dalyvavo 36 asmenys (įstaigos darbuotojai, paslaugų gavėjai ir jų šeimos nariai, kitų socialinių įstaigų darbuotojai, praktiką atlikę studentai, savanoriai).</p> <p>Rezultatas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Net 81,8% respondentų įstaigos paslaugas dešimtbalėje sistemoje įvertino 10 balų.</li><li>• 12,1% respondentų įvertino devyniais balais.</li><li>• 3% vertino septyniais balais.</li><li>• 3 % įstaigos veiklos kokybę įvertino penkiais balais.</li></ul> <p>Išvada:</p> <p>Dauguma respondentų įstaigos veiklą vertina teigiamai. Pastebėta, kad 3 % paslaugas įvertino tik penkiais balais.</p> <p>Veiksmai:</p> <p>Peržvelgsime anketoje užduodamus klausimus, ar jie yra visiems suprantami ir aiškūs.</p> <p>Į anketą įtrauksime daugiau atvirų klausimų, kad išsiaiškintume priežastis, kodėl veiklos kokybė vertinama patenkinamai, ir imsimės veiksmų šioms priežastims šalinti.</p> <p>Atliktas 2024 metų įstaigos <b>SSGG</b> (stiprybes, silpnybes, galimybes ir grėsmes) <b>vertinimas</b> ir numatytos tobulintinos sritys 2025 - tiems metams:</p> <p><b>1. Stiprinsime komandų bendradarbiavimą ir lyderystę.</b></p> <p>Veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skatinsime veiksmingą komunikaciją, bendradarbiavimą ir atsakomybės jausmą tarp komandos narių.</li></ul> |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Užtikrinsime lygiavertį užduočių paskirstymą atsižvelgiant į darbuotojo kompetencijas ir darbo krūvį, suteikiant galimybes darbuotojams priiimti lyderio vaidmenis ir kurti palaikančią aplinką.</li> <li>• Suorganizuosime mokymus kolektyvui apie komandinio darbo principus ir bendradarbiavimo galimybes.</li> </ul> <p><b>2. Kursime įtraukią ir pritaikytą aplinką.</b></p> <p>Veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teiksime pirmenybę individualiems sunkios negalios paslaugų gavėjų poreikiams.</li> <li>• Planuosime ir įgyvendinsime specialiai pritaikytas erdves ir veiklas, kurios užtikrins prieinamumą, komfortą, dalyvavimą ir asmeninį tobulėjimą.</li> </ul> <p><b>3. Kursime tvirtas ir ilgalaikes partnerystes.</b></p> <p>Veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendradarbiausime su Panevėžio miesto socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, šeimomis, bendruomenėmis ir kitomis organizacijomis.</li> <li>• Skatinsime gerosios patirties mainus ir inovatyvių sprendimų taikymą.</li> <li>• Sieksime veiklos kokybės gerinimo, efektyvaus tikslų įgyvendinimo ir nuolatinio rezultatų tobulinimo. Stiprinsime įstaigos reputaciją kaip kompetentingos ir bendradarbiavimu grįstos organizacijos.</li> </ul> <p>Atliktas <b>įstaigos išorės auditas</b>, kurio metu buvo vertinama ar Panevėžio socialinių pokyčių centras atitinka EQUASS kokybės visus principus.</p> <p>Rezultatas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų atitikties vertinime surinkta 41,23 balo iš 50. Panevėžio socialinių pokyčių centras atitinka visus kokybės principus ir 2-trą vertinimo lygį.</li> <li>• Įstaigai suteiktas EQUASS kokybės sertifikatas iki 2028 metų sausio 13 dienos.</li> </ul> <p>Auditoriaus rekomendacijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasilyginti su užsienio socialinių paslaugų teikėju dėl teikiamų paslaugų kokybės.</li> <li>• Vertinti paslaugų kokybę ir analizuoti rezultatus.</li> <li>• Užpildyti ir pateikti EQUASS pažangos ataskaitą.</li> </ul> <p>Veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendradarbiausime su užsienio socialinių paslaugų teikėju ir inicijuosime įstaigų pasilyginimą dėl teikiamų paslaugų kokybės.</li> <li>• Analizuosime ir vertinsime teikiamų paslaugų kokybę ir rezultatus.</li> <li>• Palaikysime kokybės sistemą organizacijoje ir vadovausimės EQUASS kokybės principais.</li> <li>• Užpildysime ir pateiksime atsakingiems asmenims EQUASS pažangos ataskaitą.</li> </ul> |
| Kita svarbi įstaigos metinių darbų informacija (iki ½ A4 lapo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teiksime kokybiškas ir individualius poreikiu atliepiančias paslaugas Panevėžio socialinių pokyčių centre.</li> <li>• Užbaigsime Kompleksinių paslaugų centro „Harmonijos miestas“ vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimos nariams statybą Panevėžio mieste.</li> <li>• Suformuosime profesionalių darbuotojų komandas kompleksinių paslaugų centre vaikams su negalia ir jų šeimos nariams.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pradėsime teikti kompleksines paslaugas vaikams turintiems negalią ir jų šeimos nariams.</li><li>• Teiksime socialinės priežiūros paslaugas ir tęsime projektą „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“</li><li>• Užtikrinsime bendradarbiavimą su Panevėžio užimtumo tarnyba dėl socialinių dirbtuvių paslaugų gavėjų įsidarbinimo galimybių.</li><li>• Tęsime projektą „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Panevėžyje“ ir atnaujinsime bei pritaikysime patalpas asmenų su negalia socialinės atskirties mažinimui, visuomenės požiūrio keitimui, savarankiškumo ir darbinių įgūdžių ugdymui (2025 metais planuojama įgyvendinti 30-40 % atnaujinimo darbų).</li><li>• Įsigysime automobilį pritaikytą asmenims su negalia.</li><li>• Perkelsime dienos socialinės globos paslaugą į didesnes patalpas, esančias Parko gatvėje, Panevėžyje, kas pagerins teikiamų paslaugų kokybę.</li><li>• Įgyvendinsime tarptautinius Europos sąjungos remiamus projektus : Erasmus+, Europos solidarumo korpuso, NordPlus ir kitus.</li><li>• Vystysime bendradarbiavimą su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Panevėžio mieste ir visoje Lietuvoje.</li><li>• Vystysime gerosios patirties vizitus priimančios organizacijos statusą ir pritrauksime daugiau socialinių įstaigų.</li><li>• Organizuosime „Gerosios patirties rytmetį“, kur organizacijos iš visos Lietuvos, teikiančios socialines paslaugas, dalinasi savo pasiekimais ir įžvalgomis apie taikomus inovatyvius socialinio darbo metodus bei pasiektus rezultatus.</li><li>• Palaikysime EQUAS kokybės standartus įstaigoje.</li><li>• Užtikrinsime įstaigos savivaldos veiklą, tiek įstaigos darbuotojų, tiek paslaugų gavėjų.</li><li>• Užtikrinsime įstaigos teikiamų paslaugų matomumą žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose, renginiuose.</li><li>• Skatinsime paslaugų gavėjų savarankiškumą, suteikdami galimybę dalintis patirtimi apie savo negalias (paskaitų apie savo negalias skaitymas visuomenei ).</li><li>• Didinsime asmenų su negalia matomumą ir integraciją į visuomenę organizuojant: Žmonių su negalia konferencijas, Teatrų festivalį „Raudonas džiazas“(Juozo Mintinio dramos teatro profesionalioje scenoje), šokių festivalį „5J“ ir kitus renginius.</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ, PAPRIEMONIŲ, REZULTATO (PRODUKTO) VERTINIMO KRITERIJŲ SUVESTINĖ

2 lentelė

| Tikslo kodas | Uždavinio kodas                                                               | Priemonės kodas                                               | Papriemonės kodas                                | Pavadinimas                                                                      | Vykdytojas, projekto vadovas ar pareigybė | Tikslo, uždavinio, priemonės, papriemonės, rezultato (produkto) vertinimo kriterijaus |                                                                         |                                        |                                        | Įgyvendinimo terminas | VP vertinimas birželio mėn. | VP vertinimas gruodžio mėn. |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
|              |                                                                               |                                                               |                                                  |                                                                                  |                                           | Pavadinimas                                                                           | Mato vnt.                                                               | 2024 metų faktinės reikšmė, rezultatas | 2025 metų siektina reikšmė, rezultatas |                       |                             |                             |  |
| 01           | Skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir didinti socialinį saugumą ( 1.3.). |                                                               |                                                  |                                                                                  |                                           | Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip                         | proc.                                                                   | 66                                     | 100                                    | sausis-gruodis        | 67                          |                             |  |
|              | 01                                                                            | Kompleksiškai, individualizuotai teikti socialines paslaugas. |                                                  |                                                                                  |                                           | Šio uždavinio 3 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip                  | proc.                                                                   | 66                                     | 100                                    | sausis-gruodis        | 67                          |                             |  |
|              |                                                                               | 01                                                            | Dienos socialinės globos paslauga institucijoje  |                                                                                  |                                           |                                                                                       | Šios priemonės 2 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc.                                  | 97                                     | 100                   | sausis-gruodis              | 100                         |  |
|              |                                                                               |                                                               | 01                                               | Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos suaugusiems asmenims su negalia | Skyriaus vadovas                          | Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius                                         | vnt.                                                                    | 66 (94 proc.)                          | 70 (100 proc.)                         | sausis-gruodis        | 70 (100 proc.)              |                             |  |
|              |                                                                               |                                                               | 02                                               | Asmenų turinčių sunkią negalią, gaunančių socialinę globą, skaičius              | Skyriaus vadovas                          | Paslaugų gavėjų skaičius                                                              | vnt.                                                                    | 40 (100 proc.)                         | 42 (100 proc.)                         | sausis - gruodis      | 44 (100 proc.)              |                             |  |
|              |                                                                               | 02                                                            | Dienos socialinės globos paslauga asmens namuose |                                                                                  |                                           |                                                                                       | Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc.                                  | 0                                      | 100                   | sausis-gruodis              | 0                           |  |

|    |                                                                                      |                                                              |                                                                                                                                        |                                                                                 |                  |                                                                         |       |                   |                   |                       |                   |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--|
|    |                                                                                      |                                                              | 01                                                                                                                                     | Dienos socialinės globos paslauga prižiūrimo asmens namuose                     | Skyriaus vadovas | Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius                           | vnt.  | 0<br>(0 proc.)    | 1<br>(100 proc.)  | sausis-<br>gruodis    | 0<br>(0 proc.)    |  |
|    |                                                                                      | 03                                                           | <b>Projektas „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“</b> |                                                                                 |                  | Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | 100               | 100               | sausis-<br>gruodis    | 100               |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 01                                                                                                                                     | Socialinės priežiūros paslauga: socialinių dirbtuvių „Kita mėnulio pusė“ veikla | Skyriaus vadovas | Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius                           | vnt.  | 24<br>(100 proc.) | 24<br>(100 proc.) | sausis-<br>gruodis    | 24<br>(100 proc.) |  |
| 02 | <b>Teikti kompleksines paslaugas šeimoms ir vaikams Harmonijos mieste (1.3.1.2.)</b> |                                                              |                                                                                                                                        |                                                                                 |                  | Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip           | proc. | -                 | 100               | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    | 01                                                                                   | <b>Socialinės paslaugos vaikams su negalia ir jų šeimoms</b> |                                                                                                                                        |                                                                                 |                  | Šio uždavinio 4 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip    | proc. | -                 | 100               | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      | 01                                                           | <b>Bendrosios socialinės paslaugos</b>                                                                                                 |                                                                                 |                  | Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | -                 | 100               | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 01                                                                                                                                     | Transporto organizavimas                                                        | Ūkio skyrius     | Vaikai su negalia ir jų šeimos                                          | vnt.  | -                 | 33<br>(100 proc.) | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 02                                                                                                                                     | Konsultavimas                                                                   | Skyriaus vadovas | Vaikai su negalia ir jų šeimos                                          | vnt.  | -                 | 33<br>(100 proc.) | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      | 02                                                           | <b>Socialinės priežiūros paslaugos</b>                                                                                                 |                                                                                 |                  | Šios priemonės 3 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | -                 | 100               | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 01                                                                                                                                     | Psichosocialinė pagalba                                                         | Skyriaus vadovas | Vaikai su negalia ir jų šeimos                                          | vnt.  | -                 | 2<br>(100 proc.)  | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 02                                                                                                                                     | Socialinė priežiūra šeimoms                                                     | Skyriaus vadovas | Vaikai su negalia ir jų šeimos. Vaikai iki 36 mėn. amžiaus              | vnt.  | -                 | 2<br>(100 proc.)  | balandis -<br>gruodis | -                 |  |
|    |                                                                                      |                                                              | 03                                                                                                                                     | Socialinė rehabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje                      | Skyriaus vadovas | Vaikai su negalia ir jų šeimos                                          | vnt.  | -                 | 15<br>(100 proc.) | balandis -<br>gruodis | -                 |  |

|    |                                                                           |                                                                                                                               |                                                      |                                                  |                  |                                                                         |       |     |                   |                   |    |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------------------|-------------------|----|--|
|    |                                                                           | 03                                                                                                                            | Socialinės globos paslaugos                          |                                                  |                  | Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | -   | 100               | balandis -gruodis | -  |  |
|    |                                                                           |                                                                                                                               | 01                                                   | Dienos socialinė globa                           | Skyriaus vadovas | Vaikai su negalia                                                       | vnt.  | -   | 10<br>(100 proc.) | balandis -gruodis | -  |  |
|    |                                                                           |                                                                                                                               | 02                                                   | Trumpalaikė socialinė globa                      | Skyriaus vadovas | Asmuo (šeima) prižiūrintis prižiūrimą asmenį                            | vnt.  | -   | 2<br>(100 proc.)  | balandis -gruodis | -  |  |
|    |                                                                           | 04                                                                                                                            | Laikino atokvėpio paslauga                           |                                                  |                  | Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | -   | 100               | balandis -gruodis | -  |  |
|    |                                                                           |                                                                                                                               | 01                                                   | Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje ir namuose. | Skyriaus vadovas | Asmuo (šeima) prižiūrintis prižiūrimą asmenį (vaikai)                   | vnt.  | -   | 2<br>(100 proc.)  | balandis -gruodis | -  |  |
| 03 | Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje (1.3.1.) |                                                                                                                               |                                                      |                                                  |                  | Tikslo 3 uždavinių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip           | proc. | 65  | 86                | sausis-gruodis    | 40 |  |
|    | 01                                                                        | Užtikrinti kokybišką ir efektyvų paslaugų teikimą remiantis įstaigoje atliktų vertinimų išvadomis ir audito rekomendacijomis. |                                                      |                                                  |                  | Šio uždavinio 2 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip    | proc. | 96  | 97                | sausis-gruodis    | 52 |  |
|    |                                                                           | 01 Vertinti dienos globos suaugusiems skyriaus teikiamų paslaugų kokybę.                                                      |                                                      |                                                  |                  | Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | 92  | 93                | sausis-gruodis    | -  |  |
|    |                                                                           |                                                                                                                               | 01                                                   | Dienos globos paslauga                           | Skyriaus vadovas | Anketinė apklausa                                                       | proc. | 91  | 92                | gruodis           | -  |  |
|    |                                                                           |                                                                                                                               | 02                                                   | Socialinių dirbtuvių paslauga                    | Skyriaus vadovas | Anketinė apklausa                                                       | proc. | 93  | 94                | gruodis           | -  |  |
|    |                                                                           | 02                                                                                                                            | Užtikrinti aukštą personalo profesinę kvalifikaciją. |                                                  |                  | Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | 100 | 100               | sausis-gruodis    | 52 |  |

|  |    |                                                                                                                      |                                        |                                                                                        |                                               |                                                                                                     |       |                     |                     |                    |                    |  |
|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--|
|  |    |                                                                                                                      | 01                                     | Skatinti darbuotojus įgyti ir kelti kvalifikaciją.                                     | Skyrių vadovai                                | Kvalifikacijos kėlimo valandų skaičius                                                              | val.  | 3297<br>(100 proc.) | 3300<br>(100 proc.) | sausis-<br>gruodis | 1211<br>(37 proc.) |  |
|  |    |                                                                                                                      | 02                                     | Skatinti gerosios patirties vizitus organizacijoje.                                    | Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui | Vizitų skaičius                                                                                     | vnt.  | 5<br>(100 proc.)    | 6<br>(100 proc.)    | sausis-<br>gruodis | 4<br>(67 proc.)    |  |
|  | 02 | <b>Formuoti įstaigos įvaizdį ir užtikrinti viešąją komunikaciją, keičiant visuomenės požiūrį į asmenį su negalia</b> |                                        |                                                                                        |                                               | Šio uždavinio 2 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip                                | proc. | 100                 | 100                 | sausis-<br>gruodis | 65                 |  |
|  |    | 01                                                                                                                   | <b>Užtikrinti įstaigos matomumą.</b>   |                                                                                        |                                               | Šios priemonės 4 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip                             | proc. | 100                 | 100                 | sausis-<br>gruodis | 75                 |  |
|  |    |                                                                                                                      | 01                                     | Viešinti įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas socialiniuose tinkluose.               | Skyrių vadovai                                | Įrašų skaičius socialiniuose tinkluose                                                              | vnt.  | 781<br>(100 proc.)  | 790<br>(100 proc.)  | sausis-<br>gruodis | 343<br>(43 proc.)  |  |
|  |    |                                                                                                                      | 02                                     | Viešinti įstaigos veiklą žiniasklaidoje, televizijoje, atviruose renginiuose.          | Įstaigos darbuotojai                          | Straipsnių spaudoje, TV reportažų ir atvirų renginių/susitikimų informuojančių apie veiklą skaičius | vnt.  | 46 (100 proc.)      | 47<br>(100 proc.)   | sausis-<br>gruodis | 38<br>(81 proc.)   |  |
|  |    |                                                                                                                      | 03                                     | Dalyvauti kitų organizacijų renginiuose, akcijose, projektuose, konferencijose ir pan. | Įstaigos darbuotojai                          | Renginių, akcijų, projektų skaičius                                                                 | vnt.  | 23<br>(100 proc.)   | 25<br>(100 proc.)   | sausis-<br>gruodis | 19<br>(76 proc.)   |  |
|  |    |                                                                                                                      | 04                                     | Naujų paslaugų pristatymas paslaugų teikėjams Panevėžio mieste ir regione.             | Skyrių vadovai                                | Konferencijos, pristatymai, seminarai                                                               | vnt.  | 2<br>(100 proc.)    | 3<br>(100 proc.)    | sausis-<br>gruodis | 3<br>(100 proc.)   |  |
|  |    | 02                                                                                                                   | <b>Puoselėti atvirumą bendruomenei</b> |                                                                                        |                                               | Šios priemonės 5 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip                             | proc. | 100                 | 100                 | sausis-<br>gruodis | 55                 |  |
|  |    |                                                                                                                      | 01                                     | Darbo su šeima gerinimas.                                                              | Darbo grupė                                   | Organizuotų susitikimų/veiklų                                                                       | vnt.  | 24<br>(100 proc.)   | 25<br>(100 proc.)   | sausis-<br>gruodis | 9<br>(36)          |  |

|    |                                                                                  |                                                                |                                                                               |                                               |                                                                         |          |                   |                   |                      |                     |        |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------|--|
|    |                                                                                  |                                                                |                                                                               |                                               |                                                                         | skaičius |                   |                   |                      |                     | proc.) |  |
|    |                                                                                  | 02                                                             | Savanorių pritraukimas į įstaigos veiklas.                                    | Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui | Savanoriško darbo sutartys                                              | vnt.     | 7<br>(100 proc.)  | 8<br>(100 proc.)  | sausis-<br>gruodis   | 5<br>(63<br>proc.)  |        |  |
|    |                                                                                  | 03                                                             | Praktikos vietos užtikrinimas būsimiems profesionalams.                       | Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui | Studentų praktikos (trišalio mokymo) sutarčių skaičius                  | vnt.     | 30<br>(100 proc.) | 31<br>(100 proc.) | sausis-<br>gruodis   | 4<br>(13<br>proc.)  |        |  |
|    |                                                                                  | 04                                                             | Įgyvendinti tarptautinius projektus                                           | Darbo grupės                                  | Įgyvendinamų projektų skaičius                                          | vnt.     | 10<br>(100 proc.) | 11<br>(100 proc.) | sausis-<br>gruodis   | 7<br>(64<br>proc.)  |        |  |
|    |                                                                                  | 05                                                             | Įgyvendinti nacionalinius projektus                                           | Darbo grupės                                  | Įgyvendinamų projektų skaičius                                          | vnt.     | 3<br>(100 proc.)  | 3<br>(100 proc.)  | sausis-<br>gruodis   | 4<br>(100<br>proc.) |        |  |
|    | 03                                                                               | Įgyvendinti projektą „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Panevėžyje |                                                                               |                                               | Šio uždavinio 1 priemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip    | proc.    | 0                 | 60                | vasaris-<br>gruodis  | 2,8                 |        |  |
|    |                                                                                  | 01                                                             | Užtikrinti patalpų pritaikomumą tiek techninėmis, tiek estetinėmis savybėmis. |                                               | Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc.    | 0                 | 60                | vasaris-<br>gruodis  | 2,8                 |        |  |
|    |                                                                                  | 01                                                             | Pritaikyti patalpų infrastruktūrą socialinių dirbtuvių Nr.1 veiklai           | Darbo grupė                                   | Patalpų pritaikymas                                                     | proc.    | 0 proc.           | 40 proc.          | vasaris-<br>gruodis  | 3,42                |        |  |
|    |                                                                                  | 02                                                             | Pritaikyti patalpų infrastruktūrą socialinių dirbtuvių Nr.2 veiklai           | Darbo grupė                                   | Patalpų pritaikymas                                                     | proc.    | 0 proc.           | 40 proc.          | vasaris-<br>gruodis  | 5,12                |        |  |
|    |                                                                                  | 03                                                             | Įsigyti automobilį pritaikytą asmenims su negalia                             | Darbo grupė                                   | Automobilis                                                             | vnt.     | -                 | 1<br>(100 proc.)  | kovas -<br>lapkritis | 0<br>(0 proc.)      |        |  |
| 04 | Užtikrinti EQUASS kokybės sistemos tęstinumą dienos globos suaugusiems skyriuje. |                                                                |                                                                               |                                               | Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip           | proc.    | -                 | 100               | sausis-<br>gruodis   | -                   |        |  |
|    | 01                                                                               | Užtikrinti atitiktį EQUASS kokybės sistemai ir principams.     |                                                                               |                                               | Šio uždavinio 1 priemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip    | proc.    | -                 | 100               | sausis-<br>gruodis   | -                   |        |  |

|  |  |    |                                                                                                                              |             |           |                                                                         |       |                  |         |                |   |  |
|--|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------|----------------|---|--|
|  |  | 01 | <b>Kurti palankią aplinką bei skatinti nuolatinį tobulėjimą ir aukštą paslaugų kokybę, orientuotą į vartotojų poreikius.</b> |             |           | Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip | proc. | -                | 100     | sausis-gruodis | - |  |
|  |  | 01 | Vertinti ir teikti ataskaitas apie skyriaus veiklos kokybės tobulinimus atsakingoms institucijoms.                           | Darbo grupė | Ataskaita | vnt.                                                                    | -     | 1<br>(100 proc.) | gruodis | -              |   |  |