

PATVIRTINTA
Panevėžio miesto savivaldybės mero
2024-04-05 potvarkiu Nr. M - 202

PATVIRTINTA
Panevėžio socialinių pokyčių centro
Direktoriaus
2024-12-31 Nr. V-114

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ POKYČIŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS PLANAS

1 lentelė

Veiklos planu siekiama prisidėti prie šių Panevėžio miesto savivaldybės n-(n+2) metų strateginio veiklos plano programos tikslų, uždavinių, priemonių įgyvendinimo (nurodoma programa, priemonės kodas ir pavadinimas)	Tikslas: 1.3. Skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą (socialinių paslaugų poreikio patenkinimas). Uždaviniai: 1.3.1. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje (Paslaugų teikimas Panevėžio socialinių pokyčių centre). 1.3.2. Vystyti socialinės paramos individualizuoto kompleksiško teikimo modelį (Kompleksinės individualizuotos socialinės paramos teikimo, derinant finansinę paramą, socialines paslaugas ir užimtumo didinimo priemones, plėtra). 1.3.1.2. Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimas (Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūros plėtra)
Įstaigos išorės veiklos ir kokybės / rizikos vertinimo arba įsivertinimo metu nustatyti tobulintini aspektai / rekomendacijos	2024 metais atliktas įstaigos veiklos ir kokybės vertinimas (vieša apklausa), kurioje dalyvavo 36 asmenys (įstaigos darbuotojai, paslaugų gavėjai ir jų šeimos nariai, kitų socialinių įstaigų darbuotojai, praktiką atlikę studentai, savanoriai). Rezultatas: • Net 81,8% respondentų įstaigos paslaugas dešimtbalėje sistemoje įvertino 10 balų. • 12,1% respondentų įvertino devyniais balais. • 3% vertino septyniais balais. • 3 % įstaigos veiklos kokybę įvertino penkiais balais. Išvada: Dauguma respondentų įstaigos veiklą vertina teigiamai. Pastebėta, kad 3 % paslaugas įvertino tik penkiais balais. Veiksmai: Peržvelgsime anketoje užduodamus klausimus, ar jie yra visiems suprantami ir aiškūs.

	Į anketą įtrauksime daugiau atvirų klausimų, kad išsiaiškintume priežastis, kodėl veiklos kokybė vertinama patenkinamai, ir imsimės veiksmų šioms priežastims šalinti. Atliktas 2024 metų įstaigos SSGG (stiprybes, silpnybes, galimybes ir grėsmes) vertinimas ir numatytos tobulintinos sritys 2025 - tiems metams: 1. Stiprinsime komandų bendradarbiavimą ir lyderystę. Veiksmai: • Skatinsime veiksmingą komunikaciją, bendradarbiavimą ir atsakomybės jausmą tarp komandos narių. • Užtikrinsime lygiavertį užduočių paskirstymą atsižvelgiant į darbuotojo kompetencijas ir darbo krūvį, suteikiant galimybes darbuotojams prisiimti lyderio vaidmenis ir kurti palaikančią aplinką. • Suorganizuosime mokymus kolektyvui apie komandinio darbo principus ir bendradarbiavimo galimybes. 2. Kursime įtraukia ir pritaikytą aplinką. Veiksmai: • Teiksime pirmenybę individualiems sunkios negalios paslaugų gavėjų poreikiams. • Planuosime ir įgyvendinsime specialiai pritaikytas erdves ir veiklas, kurios užtikrins prieinamumą, komfortą, dalyvavimą ir asmeninį tobulėjimą. 3. Kursime tvirtas ir ilgalaikes partnerystes. Veiksmai: • Bendradarbiausime su Panevėžio miesto socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, šeimomis, bendruomenėmis ir kitomis organizacijomis. • Skatinsime gerosios patirties mainus ir inovatyvių sprendimų taikymą. • Sieksime veiklos kokybės gerinimo, efektyvaus tikslų įgyvendinimo ir nuolatinio rezultatų tobulinimo. Stiprinsime įstaigos reputaciją kaip kompetentingos ir bendradarbiavimu grįstos organizacijos. Atliktas įstaigos išorės auditas, kurio metu buvo vertinama ar Panevėžio socialinių pokyčių centras atitinka EQUASS kokybės visus principus. Rezultatas: • Paslaugų atitikties vertinime surinkta 41,23 balo iš 50. Panevėžio socialinių pokyčių centras atitinka visus kokybės principus ir 2-trą vertinimo lygį. • Įstaigai suteiktas EQUASS kokybės sertifikatas iki 2028 metų sausio 13 dienos. Auditoriaus rekomendacijos: • Pasilyginti su užsienio socialinių paslaugų teikėju dėl teikiamų paslaugų kokybės. • Vertinti paslaugų kokybę ir analizuoti rezultatus. • Užpildyti ir pateikti EQUASS pažangos ataskaitą. Veiksmai:
--	---

	• Bendradarbiausime su užsienio socialinių paslaugų teikėju ir inicijuosime įstaigų pasilyginimą dėl teikiamų paslaugų kokybės. • Analizuosime ir vertinsime teikiamų paslaugų kokybę ir rezultatus. • Palaikysime kokybės sistemą organizacijoje ir vadovausimės EQUASS kokybės principais. • Užpildysime ir pateiksime atsakingiems asmenims EQUASS pažangos ataskaitą.
Kita svarbi įstaigos metinių darbų informacija (iki ½ A4 lapo)	• Teiksime kokybiškas ir individualius poreikiu atliepiančias paslaugas Panevėžio socialinių pokyčių centre. • Užbaigsime Kompleksinių paslaugų centro „Harmonijos miestas“ vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimos nariams statybą Panevėžio mieste. • Suformuosime profesionalių darbuotojų komandas kompleksinių paslaugų centre vaikams su negalia ir jų šeimos nariams. • Pradėsime teikti kompleksines paslaugas vaikams turintiems negalią ir jų šeimos nariams. • Teiksime socialinės priežiūros paslaugas ir tęsime projektą „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ • Užtikrinsime bendradarbiavimą su Panevėžio užimtumo tarnyba dėl socialinių dirbtuvių paslaugų gavėjų įsidarbinimo galimybių. • Tęsime projektą „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Panevėžyje“ ir atnaujinsime bei pritaikysime patalpas asmenų su negalia socialinės atskirties mažinimui, visuomenės požiūrio keitimui, savarankiškumo ir darbinių įgūdžių ugdymui (2025 metais planuojama įgyvendinti 30-40 % atnaujinimo darbų). • Įsigysime automobilį pritaikytą asmenims su negalia. • Perkelsime dienos socialinės globos paslaugą į didesnes patalpas, esančias Parko gatvėje, Panevėžyje, kas pagerins teikiamų paslaugų kokybę. • Įgyvendinsime tarptautinius Europos sąjungos remiamus projektus : Erasmus+, Europos solidarumo korpuso, NordPlus ir kitus. • Vystysime bendradarbiavimą su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Panevėžio mieste ir visoje Lietuvoje. • Vystysime gerosios patirties vizitus priimančios organizacijos statusą ir pritrauksime daugiau socialinių įstaigų. • Organizuosime „Gerosios patirties rytmetį“, kur organizacijos iš visos Lietuvos, teikiančios socialines paslaugas, dalinasi savo pasiekimais ir išvalgomis apie taikomus inovatyvius socialinio darbo metodus bei pasiektus rezultatus. • Palaikysime EQUAS kokybės standartus įstaigoje. • Užtikrinsime įstaigos savivaldos veiklą, tiek įstaigos darbuotojų, tiek paslaugų gavėjų.

	• Užtikrinsime įstaigos teikiamų paslaugų matomumą žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose, renginiuose. • Skatinsime paslaugų gavėjų savarankiškumą, suteikdami galimybę dalintis patirtimi apie savo negalias (paskaitų apie savo negalias skaitymas visuomenei). • Didinsime asmenų su negalia matomumą ir integraciją į visuomenę organizuojant: Žmonių su negalia konferencijas, Teatrų festivalį „Raudonas džiazas“(Juozo Mintinio dramos teatro profesionalioje scenoje), šokių festivalį „5J“ ir kitus renginius.
--	---

TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ, PAPRIEMONIŲ, REZULTATO (PRODUKTO) VERTINIMO KRITERIJŲ SUVESTINĖ

2 lentelė

Tikslo kodas	Uždavinio kodas	Priemonės kodas	Papriemonės kodas	Pavadinimas	Vykdytojas, projekto vadovas ar pareigybė	Tikslo, uždavinio, priemonės, papriemonės, rezultato (produkto) vertinimo kriterijaus				Įgyvendinimo terminas	
						Pavadinimas	Mato vnt.	2024 metų faktinės reikšmė, rezultatas	2025 metų siektina reikšmė, rezultatas		
01	Skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir didinti socialinį saugumą (1.3.).					Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	66	100	sausis-gruodis	
	01	Kompleksiškai, individualizuotai teikti socialines paslaugas.				Šio uždavinio 3 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	66	100	sausis-gruodis	
		01	Dienos socialinės globos paslauga institucijoje				Šios priemonės 2 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	97	100	sausis-gruodis
			01	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos suaugusiems asmenims su negalia	Skyriaus vadovas	Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius	vnt.	66 (94 proc.)	70 (100 proc.)	sausis-gruodis	
			02	Asmenų turinčių sunkią negalią, gaunančių socialinę globą, skaičius	Skyriaus vadovas	Paslaugų gavėjų skaičius	vnt.	40 (100 proc.)	42 (100 proc.)	sausis - gruodis	

		02	Dienos socialinės globos paslauga asmens namuose			Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	0	100	sausis-gruodis
			01	Dienos socialinės globos paslauga prižiūrimo asmens namuose	Skyriaus vadovas	Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius	vnt.	0 (0 proc.)	1 (100 proc.)	sausis-gruodis
		03	Projektas „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“			Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	100	100	sausis-gruodis
			01	Socialinės priežiūros paslauga: socialinių dirbtuvių „Kita mėnulio pusė“ veikla	Skyriaus vadovas	Paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas skaičius	vnt.	24 (100 proc.)	24 (100 proc.)	sausis-gruodis
02	Teikti kompleksines paslaugas šeimoms ir vaikams Harmonijos mieste (1.3.1.2.)					Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	balandis-gruodis
	01	Socialinės paslaugos vaikams su negalia ir jų šeimoms				Šio uždavinio 4 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	balandis-gruodis
		01	Bendrosios socialinės paslaugos			Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	balandis-gruodis
			01	Transporto organizavimas	Ūkio skyrius	Vaikai su negalia ir jų šeimos	vnt.	-	33 (100 proc.)	balandis-gruodis
			02	Konsultavimas	Skyriaus vadovas	Vaikai su negalia ir jų šeimos	vnt.	-	33 (100 proc.)	balandis-gruodis
		02	Socialinės priežiūros paslaugos			Šios priemonės 3 papriemonių	proc.	-	100	balandis-gruodis

						įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip				
			01	Psichosocialinė pagalba	Skyriaus vadovas	Vaikai su negalia ir jų šeimos	vnt.	-	2 (100 proc.)	balandis -gruodis
			02	Socialinė priežiūra šeimoms	Skyriaus vadovas	Vaikai su negalia ir jų šeimos. Vaikai iki 36 mėn. amžiaus	vnt.	-	2 (100 proc.)	balandis -gruodis
			03	Socialinė rehabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje	Skyriaus vadovas	Vaikai su negalia ir jų šeimos	vnt.	-	15 (100 proc.)	balandis -gruodis
		03	Socialinės globos paslaugos			Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	balandis -gruodis
			01	Dienos socialinė globa	Skyriaus vadovas	Vaikai su negalia	vnt.	-	10 (100 proc.)	balandis -gruodis
			02	Trumpalaikė socialinė globa	Skyriaus vadovas	Asmuo (šeima) prižiūrintis prižiūrimą asmenį	vnt.	-	2 (100 proc.)	balandis -gruodis
		04	Laikino atokvėpio paslauga			Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	balandis -gruodis
			01	Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje ir namuose.	Skyriaus vadovas	Asmuo (šeima) prižiūrintis prižiūrimą asmenį (vaikai)	vnt.	-	2 (100 proc.)	balandis -gruodis
03	Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje (1.3.1.)					Tikslo 3 uždavinių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	65	86	sausis-gruodis
	01	Užtikrinti kokybišką ir efektyvų paslaugų teikimą remiantis įstaigoje atliktų vertinimų išvadomis ir				Šio uždavinio 2 priemonių	proc.	96	97	sausis-gruodis

		audito rekomendacijomis.			įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip				
		01	Vertinti dienos globos suaugusiems skyriaus teikiamų paslaugų kokybę.		Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	92	93	sausis-gruodis
		01	Dienos globos paslauga	Skyriaus vadovas	Anketinė apklausa	proc.	91	92	gruodis
		02	Socialinių dirbtuvių paslauga	Skyriaus vadovas	Anketinė apklausa	proc.	93	94	gruodis
		02	Užtikrinti aukštą personalo profesinę kvalifikaciją.		Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	100	100	sausis-gruodis
		01	Skatinti darbuotojus įgyti ir kelti kvalifikaciją.	Skyrių vadovai	Kvalifikacijos kėlimo valandų skaičius	val.	3297 (100 proc.)	3300 (100 proc.)	sausis-gruodis
		02	Skatinti gerosios patirties vizitus organizacijoje.	Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui	Vizitų skaičius	vnt.	5 (100 proc.)	6 (100 proc.)	sausis-gruodis
	02	Formuoti įstaigos įvaizdį ir užtikrinti viešąją komunikaciją, keičiant visuomenės požiūrį į asmenį su negalia			Šio uždavinio 2 priemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	100	100	sausis-gruodis
		01	Užtikrinti įstaigos matomumą.		Šios priemonės 4 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	100	100	sausis-gruodis

		01	Viešinti įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas socialiniuose tinkluose.	Skyrių vadovai	Įrašų skaičius socialiniuose tinkluose	vnt.	781 (100 proc.)	790 (100 proc.)	sausis- gruodis
		02	Viešinti įstaigos veiklą žiniasklaidoje, televizijoje, atvirose renginiuose.	Įstaigos darbuotojai	Straipsnių spauldoje, TV reportažų ir atvirų renginių/susitikimų informuojančių apie veiklą skaičius	vnt.	46 (100 proc.)	47 (100 proc.)	sausis- gruodis
		03	Dalyvauti kitų organizacijų renginiuose, akcijose, projektuose, konferencijose ir pan.	Įstaigos darbuotojai	Renginių, akcijų, projektų skaičius	vnt.	23 (100 proc.)	25 (100 proc.)	sausis- gruodis
		04	Naujų paslaugų pristatymas paslaugų teikėjams Panevėžio mieste ir regione.	Skyrių vadovai	Konferencijos, pristatymai, seminarai	vnt.	2 (100 proc.)	3 (100 proc.)	sausis- gruodis
	02	Puoselėti atvirumą bendruomenei			Šios priemonės 5 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	100	100	sausis- gruodis
		01	Darbo su šeima gerinimas.	Darbo grupė	Organizuotų susitikimų/veiklų skaičius	vnt.	24 (100 proc.)	25 (100 proc.)	sausis- gruodis
		02	Savanorių pritraukimas į įstaigos veiklas.	Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui	Savanoriško darbo sutartys	vnt.	7 (100 proc.)	8 (100 proc.)	sausis- gruodis
		03	Praktikos vietos užtikrinimas būsimiems profesionalams.	Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbui	Studentų praktikos (trišalio mokymo) sutarčių skaičius	vnt.	30 (100 proc.)	31 (100 proc.)	sausis- gruodis
		04	Įgyvendinti tarptautinius projektus	Darbo grupės	Įgyvendinamų projektų skaičius	vnt.	10 (100 proc.)	11 (100 proc.)	sausis- gruodis

		05	Igyvendinti nacionalinius projektus	Darbo grupės	Igyvendinamų projektų skaičius	vnt.	3 (100 proc.)	3 (100 proc.)	sausis- gruodis
	03	Igyvendinti projektą „Socialinių dirbtuvių įkūrimas Panevėžyje			Šio uždavinio 1 priemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	0	60	vasaris- gruodis
		01	Užtikrinti patalpų pritaikomumą tiek techninėmis, tiek estetinėmis savybėmis.		Šios priemonės 2 papriemonių įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	0	60	vasaris- gruodis
		01	Pritaikyti patalpų infrastruktūrą socialinių dirbtuvių Nr.1 veiklai	Darbo grupė	Patalpų pritaikymas	proc.	0 proc.	40 proc.	vasaris- gruodis
		02	Pritaikyti patalpų infrastruktūrą socialinių dirbtuvių Nr.2 veiklai	Darbo grupė	Patalpų pritaikymas	proc.	0 proc.	40 proc.	vasaris- gruodis
		03	Įsigyti automobilį pritaikytą asmenims su negalia	Darbo grupė	Automobilis	vnt.	-	1 (100 proc.)	kovas - lapkritis
04	Užtikrinti EQUASS kokybės sistemos tęstinumą dienos globos suaugusiems skyriuje.				Tikslo 1 uždavinio įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	sausis- gruodis
	01	Užtikrinti atitiktį EQUASS kokybės sistemai ir principams.			Šio uždavinio 1 priemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	sausis- gruodis
		01	Kurti palankią aplinką bei skatinti nuolatinį tobulėjimą ir aukštą paslaugų kokybę, orientuotą į vartotojų poreikius.		Šios priemonės 1 papriemonės įgyvendinimo vidurkis bus ne žemesnis kaip	proc.	-	100	sausis- gruodis
		01	Vertinti ir teikti ataskaitas apie skyriaus veiklos kokybės	Darbo grupė	Ataskaita	vnt.	-	1 (100 proc.)	gruodis

				tobulinimus atsakingoms institucijoms.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LĖŠŲ IR NUMATOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ SUVESTINĖ

3 lentelė

	Tūkst. Eur	
	Asignavimai 2024 metams (bazinis biudžetas)	Planuojami asignavimai 2025-tiesiems metams
1. Savivaldybės biudžetas (įskaitant skolintas lėšas)	4992,2	2387,6
iš jo:		
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos (nuosavos, be ankstesnių metų likučio, (SB)	899,00	1038,4
iš jo: 1.1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	899,00	1038,4
1.1.2. Savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos lėšos (SBAA)		
1.2. Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto dotacijos	559,1	544,3
iš jų: 1.2.1. Valstybės biudžeto lėšos (VB)		29,00
1.2.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos valstybės funkcijoms atlikti (VBSF)	559,1	515,3
1.2.3. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos regioninėms įstaigoms ir klasėms finansuoti (VBSR)		
1.2.4. Ugdymo reikmių lėšos (ML)		
1.2.5. Valstybės lėšos vietinės reikšmės keliams (gatvėms) tiesti, taisyti, prižiūrėti ir saugaus eismo sąlygoms užtikrinti (KPP)		
1.2.6. Valstybės lėšos kapitalo investicijoms (VKI)		
1.3. Pajamų įmokos ir kitos pajamos (įstaigų pajamos už paslaugas (SP))	72,00	104,4
1.4. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos (ES)	38,2	331,3
1.5. Skolintos lėšos (P)		
1.6. Ankstesnių metų likučiai (L), iš viso		

1.6.1. Ankstesnių metų lėšų likutis (L)	3423,9	369,2
1.6.2. Savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos lėšų likutis (SBAAL)		
2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)		
2.1. Gyventojų pajamų mokestis (GPM)		
2.2. Rėmėjų lėšos (RL)		
2.3. Valstybės biudžeto lėšos, kurios neapskaitomos biudžete (VBN)		
2.4. Kiti (įrašyti)		
Iš viso programai finansuoti pagal finansavimo šaltinius (1 ir 2 punktai)	4992,2	2387,6